

ALLEGATO A)

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione di interesse per la ricerca di partner per l'istituzione di uno Iat Diffuso nel comune di Quattro Castella

1- PREMESSE

Il territorio del comune di Quattro Castella, di particolare valore dal punto di vista storico culturale, naturalistico e paesaggistico, noto per il complesso dei quattro colli ed il castello di Bianello è anche attraversato dal Sentiero dei Ducati (che ripercorre gli antichi confini Estensi attraverso luoghi meravigliosi, ricchi di straordinarie emergenze archeologiche, architettoniche e naturali, eppure ancora poco conosciuti e solo sfiorati dal turismo: dai castelli Matildici, fino alle impervie giogaie dell'alto Appennino, poi in Lunigiana con i castelli dei Malaspina, passando per innumerevoli borghi, incantevoli pievi, ponti e torri fino a giungere all'elegante cittadella fortificata di Sarzana) e dal Sentiero del Volto Santo (un cammino ricco di storia, cultura, spiritualità e natura, lungo quasi 300 chilometri da Mantova e la pianura del Po, passando per Reggio Emilia e le Colline Matildiche, attraversando il crinale d'Appennino per giungere in Garfagnana ed infine a Lucca, punto d'arrivo o di passaggio per chi vuole raggiungere Roma sulla Via Francigena).

Per queste particolarità il comune di Quattro Castella, in accordo con il comune di Reggio Emilia e con Destinazione Turistica Emilia, ritiene opportuno valorizzare e promuovere le eccellenze territoriali attraverso l'attivazione di uno Iat Diffuso che si prefigga lo scopo di arricchire le conoscenze di soggetti terzi in merito alle ricchezze turistiche, culturali, alle tradizioni ed ai prodotti tipici del proprio territorio al fine di sensibilizzarsi e renderli protagonisti attivi del sistema dell'informazione e dell'accoglienza turistica.

Gli Iat diffusi sono, infatti, riconosciuti e a tutti gli effetti facenti parte del Sistema dei Servizi di Informazione e Accoglienza Turistica della Regione Emilia Romagna.

Per poter attivare gli Iat Diffusi, occorre individuare operatori turistici, commerciali, artigianali, associazioni di promozione sociale, pro loco o altro soggetto ammissibile (quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: alberghi, ristoranti, B&B, bar, edicole, punti vendita di prodotti enogastronomici, sedi di associazioni di promozione sociale e pro loco costituite secondo la normativa vigente e regolarmente in attività, centri sociali) che abbiano sede nel comune di Quattro Castella e che intendano candidarsi allo svolgimento dell'attività di Iat diffuso compilando la domanda in allegato alla presente manifestazione di interesse.

2- CHI PUÒ CANDIDARSI

- Operatori turistici
- Operatori commerciali
- Operatori artigianali
- Associazioni di promozione sociale costituite secondo la normativa vigente e regolarmente in attività

- Altri soggetti ammissibili (quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: alberghi, ristoranti, B&B, bar, edicole, punti vendita di prodotti enogastronomici, centri sociali, esercizi polifunzionali, distributori carburanti, siti monumentali o museali e sedi di Enti del Terzo Settore costituiti secondo la normativa vigente e regolarmente in attività).

3- REQUISITI NECESSARI

Per coloro che intendano candidarsi quali partner del progetto, sono necessari i seguenti requisiti:

- a) collegamento internet che possa essere messo a disposizione del visitatore /turista e ancor meglio connettività wi-fi ad utilizzo gratuito;
- b) locali accessibili in ottemperanza alla normativa di riferimento in tema di abbattimento delle barriere architettoniche e di accessibilità dei luoghi pubblici aperti al pubblico.

È richiesto inoltre, un'apertura garantita, anche solo in alcuni periodi dell'anno, nei giorni prefestivi e festivi.

4- PER CHI SARÀ AMMESSO

Conclusa la manifestazione di interesse, il comune di Quattro Castella provvederà a:

- Organizzare un percorso di formazione rivolto a tutti i partner ammessi, volto all'acquisizione delle informazioni necessarie all'accoglienza turistica nel comune. Tale percorso è totalmente gratuito per il soggetto privato, è volto a far acquisire le informazioni minime necessarie all'accoglienza del turista, avrà una durata di almeno 20 ore da svolgere prima dell'istituzione dello Iat diffuso e prevede successivi corsi di aggiornamento a cadenza annuale di almeno 10 ore. Al termine positivo della formazione, il partecipante riceverà apposita attestazione e sarà in grado di accogliere il turista/cliente fornendo l'informazione turistica di base richiesta e promuovere le opportunità e i servizi della località nelle modalità acquisite durante i percorsi di aggiornamento.

5- OBBLIGHI IN CAPO AGLI ESERCIZI ADERENTI AL PROGETTO IAT DIFFUSO

Sulla base di quanto precedentemente indicato, gli esercizi ammessi dovranno quindi:

- svolgere l'attività di informazione turistica esclusivamente a titolo gratuito, in parallelo alla propria attività, tramite e/o con il supporto del sito di riferimento dedicato al comune di Quattro Castella;
- fornire gratuitamente al turista il materiale informativo fornito dal comune;
- partecipare ai percorsi iniziali di 20 ore di formazione e di aggiornamento (10 ore annuali);
- esporre il marchio identificativo fornito gratuitamente dal comune;
- monitoraggio del numero di accessi suddivisi per lingua di contatto: italiano/inglese/tedesco/francese/spagnolo/altro;
- collegamento ad internet che possa essere messo a disposizione del visitatore/ turista e ancor meglio connettività Wifi ad utilizzo gratuito.

6- CONFERMA ADESIONE O CANCELLAZIONE

Al termine di ogni anno, il comune conferma l'adesione al sistema di Iat diffuso con la formula del silenzio assenso e contatta gli aderenti. La cancellazione dal sistema Iat diffuso può essere

comunicato in ogni momento con semplice mail all'indirizzo: turismo@comune.quattro-castella.re.it

7- CONTROLLI E REVOCA DEI BENEFICI

Il comune di Quattro Castella potrà effettuare, in ogni momento, anche su segnalazione di cittadini e turisti, verifiche per controllare:

- l'effettiva esposizione dell'elemento grafico distintivo;
- l'effettiva esposizione presso le sedi degli aderenti di materiali di promozione turistica nonché la rispettiva distribuzione ai richiedenti;
- le modalità di rapporto con turisti/clienti in relazione alle richieste di informazione.

In caso di mancato rispetto degli adempimenti suddetti, il comune di Quattro Castella potrà revocare l'adesione al progetto di Iat diffuso l'esercizio inadempiente.

8- PRESENTAZIONE CANDIDATURA

Tutto ciò premesso il presente avviso è finalizzato ad acquisire le manifestazioni di interesse degli operatori potenzialmente interessati ad aderire allo Iat diffuso per il comune di Quattro Castella.

Gli operatori interessati possono presentare la manifestazione di interesse inviando il modello di cui all'allegato B) del presente avviso, compilato in ogni sua parte, firmato digitalmente o manualmente corredato di documento di riconoscimento del legale rappresentante, entro e non oltre le ore **12.00 del giorno 31-07-2026**

Tramite posta elettronica certificata all'indirizzo:

quattrocastella@cert.provincia.re.it

Oppure a mano presso il protocollo del comune di Quattro Castella p.zza Dante 1.

9- INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Per informazioni e chiarimenti è possibile scrivere a: turismo@comune.quattro-castella.re.it

Le informazioni sono reperibili anche sul sito Internet del Comune nell'area dedicata al turismo.

10- RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai fini della L.241/1990 responsabile del procedimento di competenza comunale è la Responsabile dell'Area Educativa – Sportiva – Culturale del Comune di Quattro Castella – Dott.ssa Federica Cirlini.

11- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Quattro Castella, con sede legale in Piazza Dante 1, 42020 Quattro Castella (RE). Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO – RPD) è Pierangelo Felici – Studio Felici & Partners, contattabile via e-mail all'indirizzo pierangelo.felici@felicipartners.it.

