

SALTA SU - TRASPORTO PUBBLICO GRATUITO PER GLI STUDENTI a.s.2023-2024

La Regione Emilia-Romagna **conferma** l'iniziativa di gratuità Salta su anche per la prossima campagna abbonamenti 2023-2024 nonché i requisiti e le modalità già previsti per le precedenti campagne per gli studenti e le studentesse residenti in Emilia-Romagna e iscritti/e alle scuole primarie, scuole secondarie di primo grado, scuole secondarie di secondo grado statali, paritarie e istituti di formazione professionale, anche situate al di fuori dei confini regionali.

COSA VIENE OFFERTO

Lo studente/essa ha diritto all'**abbonamento annuale personale integrato**, con validità a partire dal **1° settembre 2023 e scadenza fissa al 31 agosto 2024**.

L'abbonamento permette, utilizzando autobus urbani, corriere e/o treni, di coprire l'intero **percorso casa-scuola** e di utilizzarlo anche nel tempo libero, per la stessa combinazione di viaggio.

L'abbonamento potrà essere disponibile su card elettronica Mi Muovo oppure attraverso l'app gratuita Roger, da scaricare sul cellulare. Per i servizi ferroviari l'abbonamento sarà caricato solo su card UNICA.

REQUISITI PER AVERE L'ABBONAMENTO GRATUITO

Per poter usufruire della gratuità del trasporto pubblico gli studenti e le studentesse devono soddisfare **tutti i seguenti requisiti**:

1. residenza in Emilia-Romagna;
2. iscrizione per l'anno scolastico 2023-2024 ad un istituto di scuola primaria, scuola secondaria di I grado, scuola secondaria di II grado statale, paritaria o istituto di formazione professionale (IFP);
3. data di nascita;
4. ISEE 2023 definitiva minore o uguale a 30.000 euro per i soli studenti di scuole secondarie di II grado e IFP. Sono accettate anche attestazioni ISEE per minori e correnti 2023.

In particolare, **la data di nascita richiesta** è per:

- | | |
|--|--|
| a. SCUOLA PRIMARIA: | dal 01/01/2013 – al 30/04/2018; |
| b. SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO (MEDIE): | dal 01/01/2010 – al 31/12/2012; |
| c. SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO E IFP: | dal 01/01/2003 – al 31/12/2009. |

Si precisa che **non è richiesto il requisito di attestazione ISEE 2023** definitiva minore o uguale a 30.000,00 euro, agli studenti nati:

- dal 01/01/2008 al 31/12/2009 iscritti alla scuola secondaria di I grado;
- dal 01/01/2010 al 31/12/2010 iscritti al primo anno della scuola secondaria di II grado o IFP.

TEMPI PER LE RICHIESTE ON-LINE

Il periodo di riferimento per le richieste di agevolazione Salta su da piattaforma unica è compreso tra **giugno-dicembre**, periodo non derogabile, con le seguenti specificità:

- da **fine agosto alla metà di gennaio** si può effettuare **un solo cambio gratuito** dell'abbonamento Salta su già richiesto. Le motivazioni per effettuare l'unico cambio gratuito dell'abbonamento sono il **cambio scuola**, o il **cambio residenza**, o il **cambio mezzo/soluzione di viaggio** o una conseguente combinazione delle motivazioni. (Ad es. se si cambia residenza da un comune ad altro comune, può conseguire un cambio scuola e un cambio mezzo/soluzione di viaggio). Si precisa che cambi per motivazioni diverse da quelle indicate, così come cambi successivi al primo cambio gratuito, determinano il pagamento del nuovo abbonamento;
- solo **nell'ultimo mese di apertura della piattaforma** di richiesta, potrà essere accettata l'ISEE con omissioni, difformità o annotazioni.

Le **date esatte** riferite alle diverse procedure descritte sono comunicate nel portale regionale al seguente indirizzo: <https://regioneer.it/saltasu> e diffuse con i diversi mezzi di comunicazione.

COSA PROCURARSI PRIMA DI FARE LA RICHIESTA

Prima di accedere alla richiesta è necessario avere:

- **credenziali di autenticazione SPID**;
- **indirizzo e-mail del richiedente** da indicare solo se diverso da quello registrato per lo Spid che, se non è modificato, è utilizzato per la trasmissione della prenotazione di abbonamento Salta su dalla piattaforma unica e per altre comunicazioni;
- **recapito telefonico del richiedente** per eventuali contatti e informazioni;
- **Codice fiscale e dati anagrafici** dello studente/essa;
- **denominazione e indirizzo della sede dell'istituto** o della succursale dove lo studente/essa è iscritto per l'anno scolastico 2023-2024;
- **fototessera** recente dello studente/essa che mostra esclusivamente il volto, in formato .JPG o .PNG e di dimensione massima 4,5 MB;
- il numero identificativo della tessera fisica Mi Muovo, per chi la possiede già, su cui ricaricare il nuovo abbonamento o, in alternativa, e-mail e numero di cellulare dello studente/essa se è scelto l'abbonamento digitale su app Roger già installata e disponibile sul cellulare dello studente/essa (scaricabile sia per Android -Play Store che per IOS - App store);
- per chi sceglie l'abbonamento ferroviario è necessario procurarsi preventivamente la card UNICA e utilizzare il codice PIN riportato nella prenotazione rilasciata al termine della compilazione della richiesta;
- solo per gli studenti di scuole superiori e IFP, ferma restando l'eccezione sopra riportata per i nati nel 2010, attestazione **ISEE 2023** definitiva minore o uguale a 30.000 euro. Nella compilazione della domanda è richiesto il **solo numero di protocollo rilasciato dall'INPS** dell'attestazione definitiva ISEE 2023 (es. di formato: INPS-ISEE-2021-XXXXXXXX-00) da **non confondere** con il numero di protocollo mittente (es. CAF000XX-PG0000-2021-N0000000), rilasciato dal CAF;

COME SI ACCEDE ALLA RICHIESTA SALTA SU

La **richiesta** deve essere presentata **esclusivamente on-line** utilizzando l'**applicativo informatico** che è disponibile nella piattaforma unica <https://regioneer.it/saltasu>.

L'accesso all'applicativo è effettuato con credenziali **SPID**, se lo studente/essa è:

- **minorenne**: da uno dei genitori, o da chi esercita la responsabilità parentale del minore, che utilizzeranno le proprie credenziali;
- **maggiorenne**: direttamente dallo studente/essa con le proprie credenziali.

SCelta DELL'ABBONAMENTO GRATUITO SALTA SU

Nel corso della compilazione l'applicativo informatico propone uno strumento di supporto, il Travel planner. Una volta inseriti l'indirizzo di residenza e quello dell'istituto scolastico dello studente, il sistema visualizza soluzioni di viaggio, tipologia di abbonamento (urbano, extraurbano su bus, ferroviario, integrato bus-treno), operatore che effettua il servizio, informazioni utili ad una scelta più rispondente al percorso casa-scuola.

Al termine della compilazione l'applicativo informatico rilascia la **prenotazione dell'abbonamento Salta su**, in cui sono riportate in sintesi tutte le informazioni necessarie per l'emissione dell'abbonamento gratuito da parte dell'azienda di trasporto.

DOPO LA RICHIESTA: I PASSAGGI SUCCESSIVI

Dopo aver fatto la richiesta, l'utente riceve la e-mail all'indirizzo indicato nella richiesta, con **allegata la prenotazione dell'abbonamento**, generata automaticamente da un indirizzo al quale non è possibile rispondere.

NOTA BENE: Le informazioni riportate nella prenotazione necessarie al rilascio dell'abbonamento Salta su vanno lette con attenzione per poter viaggiare senza incorrere nelle sanzioni amministrative previste dalla LR 30/98, in quanto la prenotazione non è l'abbonamento.

Nel solo caso di esito negativo derivante dal controllo in tempo reale dell'ISEE, è inviata anche una e-mail dall'indirizzo **notifichesaltasu@postacert.regione.emilia-romagna.it**, che può essere aperta anche tramite la posta elettronica ordinaria, in cui è indicata la causa dell'esito negativo, e da cui non è possibile rispondere. Sarà possibile ripresentare la richiesta solo se il diniego è stato causato da errori materiali e non da mancanza dei requisiti.

COMUNICAZIONI, INFORMAZIONI E CONTATTI

Nel portale regionale all'indirizzo: <https://regioneer.it/saltasu> sono disponibili le informazioni necessarie all'accesso del beneficio.

Dal medesimo indirizzo è possibile accedere anche al **canale unico** di assistenza all'utenza predisposto per effettuare richieste scritte di informazione, chiarimenti e supporto sull'iniziativa Salta su.

Sono inoltre consultabili le FAQ appositamente predisposte.

Per qualsiasi contatto e comunicazione è disponibile il **numero verde Mi Nuovo 800-388988** e i **call center delle diverse aziende di trasporto aderenti a Salta Su**.

Ulteriori informazioni sono reperibili nei siti delle singole società di trasporto: TRENITALIATPER Scarl, TPER Spa, TEP Spa, SETA Spa, START Romagna Spa, con pagine dedicate all'iniziativa.