**RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA: ISTRUZIONI PER L’USO**

**IL RISULTATO DIPENDE DA TUTTI**

**I GIORNI DELLA RACCOLTA**

**E’importante rispettare le giornate di esposizione**

* La raccolta dell’indifferenziato **(contenitore grigio) avviene il martedì**
* La raccolta dell’organico **(contenitore marrone) avviene il martedì e il giovedì**
* Il Giro verde **avviene il venerdì**

**ESPOSIZIONE DEI CONTENITORI**

***Quando?***

L’esposizione deve tassativamente essere fatta **entro la mezzanotte del giorno antecedente** la raccolta: i camion effettuano servizio anche durante la notte.

***Dove?***

Il contenitore va collocato nel punto indicato dagli informatori, evitando di intralciare il passaggio pubblico (es.marciapiedi) e posizionando i contenitori in modo che siano **ben visibili e non nascosti.**

**RITIRO DEI CONTENITORI DA PARTE DELL’UTENTE**

Il ritiro del contenitore deve essere fatto appena ci si accorge dello svuotamento e comunque entro la sera del giorno previsto per la raccolta.

Dopo lo svuotamento i contenitori vengono lasciati con il coperchio aperto, per due principali motivi:

1. Far capire che sono stati svuotati (anche per gli operatori stessi così evitano di fermarsi una seconda volta nel caso ripassino dalla stessa via);
2. Far girare l’aria all’interno dei contenitori prima che l’utente li riporti in casa.

**SEGNALAZIONE DISSERVIZI**

I disservizi vanno segnalati al **numero verde 800-212607 a partire dalle ore 15.30 del giorno previsto per la raccolta**. Entro 48 ore dalla segnalazione verrà effettuato il recupero.

Per gli utenti più smart è preferibile scaricare **l’applicazione Ecoiren**: è molto efficace per fare segnalazioni anche con il supporto di foto e posizione GPS ed è anche più immediato del numero verde.

**MODALITA’ DI CONFERIMENTO DEI RIFIUTI**

Cartoni, Bottiglie e Flaconi di plastica vanno schiacciati prima di essere gettati nei cassonetti. *(Non farlo significa ridurre le volumetrie a disposizione della raccolta che pertanto si riempiono troppo rapidamente).*

**COSA NON FARE**

In questa fase iniziale dove i cassonetti dell’indefferenziato stanno piano piano andando a sparire, succede che qualcuno non trovando più il cassonetto dell’indefferenziato butti il suo sacco nero all’interno di quelli della plastica o della carta. Questo ovviamente compromette la capienza del contenitore che si riempie subito. Stiamo monitorando la situazione dell’ordine al fine di disincentivare fin da subito questa brutta abitudine.