

# RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA: ISTRUZIONI PER L'USO IL RISULTATO DIPENDE DA TUTTI.

## I GIORNI DELLA RACCOLTA

E' importante rispettare le giornate di esposizione

- La raccolta dell'indifferenziato (**contenitore grigio**) avviene il **giovedì**.
- La raccolta dell'organico (**contenitore marrone**) avviene il **lunedì e il giovedì**
- Il Giro verde **avviene il martedì**

## ESPOSIZIONE DEI CONTENITORI

### **Quando?**

L'esposizione deve tassativamente essere fatta **entro la mezzanotte del giorno antecedente** la raccolta: i camion effettuano servizio anche durante la notte.

### **Dove?**

Il contenitore va collocato nel punto indicato dagli informatori, evitando di intralciare il passaggio pubblico (es. marciapiedi) e posizionando i contenitori in modo che siano **ben visibili e non nascosti**.

## RITIRO DEI CONTENITORI DA PARTE DELL'UTENTE

Il ritiro del contenitore deve essere fatto appena ci si accorge dello svuotamento e comunque entro la sera del giorno previsto per la raccolta.

Dopo lo svuotamento i contenitori vengono lasciati con il coperchio aperto, per due principali motivi:

1. Far capire che è stato svuotato (anche per gli operatori stessi così evitano di fermarsi una seconda volta nel caso ripassino dalla stessa via);
2. Far girare l'aria all'interno dei contenitori prima che l'utente li riporti in casa;

## SEGNALAZIONE DISSERVIZI

I disservizi vanno segnalati **al numero verde 800-212607 a partire dalle 15.30 del giorno previsto per la raccolta**. Entro 48 ore dalla segnalazione verrà effettuato il recupero.

Per gli utenti più smart è preferibile scaricare l'**applicazione Ecoiren**: è molto efficace per fare segnalazioni anche con il supporto di foto e posizione GPS ed è anche più immediato del numero verde.

## MODALITA' DI CONFERIMENTO DEI RIFIUTI

Cartoni, Bottiglie e Flaconi di plastica vanno schiacciati prima di essere gettate nei cassonetti; *(Non farlo significa ridurre le volumetrie a disposizione della raccolta che pertanto si riempiono troppo rapidamente).*

## COSA NON FARE

In questa fase iniziale dove i cassonetti dell'indifferenziato stanno piano piano andando a sparire, succede che qualcuno non trovando più il cassonetto dell'indifferenziato butti il suo sacco nero all'interno di quelli della plastica o della carta. Questo ovviamente compromette la capienza del contenitore che si riempie subito. Stiamo monitorando la situazione con l'aiuto delle forze dell'ordine al fine di disincentivare fin da subito questa brutta abitudine.